

Návštěvní řád tenisového areálu

1. Účel a působnost

Tento návštěvní řád upravuje pravidla užívání venkovního tenisového areálu provozovaného společností: Pelhřimovská sportovní s.r.o., se sídlem Nádražní 1536, 393 01 Pelhřimov, IČO 14043220 (dále jen „provozovatel“).

Řád je závazný pro všechny návštěvníky a uživatele areálu, včetně jejich doprovodu. Vstupem do areálu nebo využitím jeho zařízení návštěvník potvrzuje, že se s tímto řádem seznámil a bude jej dodržovat.

2. Provozní doba a vstup do areálu

1. Areál je veřejnosti přístupný v provozní době zveřejněné v rezervačním systému na webových stránkách www.sportpe.cz.
2. Provozovatel je oprávněn provozní dobu změnit nebo dočasně omezit, zejména z důvodu nepříznivého počasí, údržby, bezpečnosti, konání turnaje či jiné organizované akce.
3. O způsobilosti kurtu ke hře, zejména po dešti nebo za nepříznivých klimatických podmínek, rozhoduje provozovatel nebo jím pověřená obsluha areálu. Vstup na kurt, který byl provozovatelem uzavřen, je zakázán.
4. Vstup do areálu je povolen pouze za účelem využití jeho služeb a zařízení a v souladu s pokyny provozovatele.
5. Děti mladší 15 let mohou areál užívat pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Výjimkou je účast na organizované lekci či tréninku, během nichž dohled zajišťuje trenér nebo jiná odpovědná zletilá osoba. Po skončení lekce či tréninku musí být dítě bezprostředně převzato jeho zákonným zástupcem nebo jinou pověřenou zletilou osobou. Do převzetí dítěte nesmí dítě areál samostatně užívat.

3. Rezervace a užívání kurtů

1. Kurty lze užívat pouze po předchozí rezervaci nebo se souhlasem provozovatele.
2. Před zahájením hry jsou uživatelé povinni nahlásit se přítomné obsluze areálu.
3. Rezervaci včetně případných změn lze provést osobně na recepci, telefonicky na čísle 771 232 544, e-mailem na tenis@sportpe.cz nebo prostřednictvím online rezervačního systému na webových stránkách www.sportpe.cz. Provozovatel doporučuje přednostně využívat tento online rezervační systém.
4. Uživatel je povinen dostavit se včas. Nedostaví-li se do 15 minut od začátku rezervovaného času a neoznámí-li předem své zpoždění, je provozovatel oprávněn kurt uvolnit jinému zájemci. Uvolněním kurtu nezaniká povinnost uživatele uhradit rezervaci dle platných storno podmínek.
5. Zrušení rezervace se řídí všeobecnými obchodními podmínkami.
6. Hra začíná a končí v čase rezervace. Uživatelé jsou povinni kurt včas uvolnit a po skončení hry jej uvést do původního stavu.

7. Vstup na kurty je povolen pouze ve vhodné obuvi, která nepoškozuje povrch kurtu. Na antukové kurty je zakázán vstup v obuvi s nevhodnou podrážkou.
8. Po skončení hry jsou uživatelé antukových kurtů povinni provést běžnou úpravu povrchu včetně případného zakropení, zamést kurt sítí nebo koštětem a podle potřeby upravit vzniklé nerovnosti či stopy po hře. Úpravu je nutné zahájit s dostatečným předstihem tak, aby byl kurt upraven a uvolněn nejpozději v okamžiku skončení rezervovaného času.
9. Na kurtech je zakázáno pohybovat se na kolečkových bruslích, skateboardu, koloběžce nebo obdobném zařízení.

4. Šatny a sprchy

1. Šatny a sprchy slouží výhradně návštěvníkům areálu v souvislosti se sportovní činností.
2. Návštěvníci jsou povinni udržovat v šatnách a sprchách pořádek a šetrně užívat jejich vybavení.
3. Ve sprchách je nutné používat vhodnou obuv.
4. V šatnách a sprchách je zakázáno kouřit, používat otevřený oheň, požívat alkoholické nápoje a omamné nebo psychotropní látky.
5. Cennosti a osobní věci si návštěvníci ukládají na vlastní odpovědnost. Provozovatel neodpovídá za věci ponechané volně v areálu, šatnách nebo na kurtech.
6. Zjištěné závady, poškození či mimořádné události je nutné bezodkladně oznámit provozovateli nebo obsluze areálu.

5. Bezpečnost a ochrana zdraví

1. Každý návštěvník užívá areál na vlastní odpovědnost a je povinen chovat se tak, aby neohrožoval sebe ani jiné osoby.
2. Osoba, jejíž zdravotní stav by mohl ohrozit ji samotnou nebo ostatní návštěvníky, nesmí sportovní zařízení užívat.
3. Je zakázáno vstupovat do technických, provozních a jiných nepřístupných prostor.
4. V areálu je zakázáno manipulovat s elektrickými, vodovodními, hasicími a jinými technickými zařízeními bez souhlasu provozovatele.
5. Návštěvníci jsou povinni řídit se bezpečnostními, požárními a provozními pokyny provozovatele.
6. Při úrazu, vzniku škody, požáru nebo jiné mimořádné situaci je nutné neprodleně informovat provozovatele nebo obsluhu a postupovat podle jejich pokynů.

6. Pořádek v areálu

1. V celém areálu je zakázáno kouřit mimo případně vyhrazená místa.
2. Je zakázáno vnášet zbraně, pyrotechniku, nebezpečné předměty a látky, které mohou ohrozit bezpečnost osob nebo majetku.
3. Je zakázáno poškozovat zařízení areálu, znečišťovat prostory, rušit ostatní návštěvníky nadměrným hlukem nebo se chovat v rozporu s dobrými mravy.

4. Psi mohou vstupovat do venkovních společných prostor areálu pouze na vodítku a pod stálou kontrolou doprovázející osoby. Doprovázející osoba odpovídá za úklid exkrementů a za škodu nebo újmu způsobenou psem. Vstup psů na kurty, do šaten a sprch je zakázán; to neplatí pro vodící a asistenční psy.
5. Návštěvníci nesmějí pořizovat obrazové či zvukové záznamy jiných osob způsobem, který nepřiměřeně zasahuje do jejich soukromí nebo práv.
6. Areál je z důvodu ochrany osob a majetku monitorován kamerovým systémem provozovatele.

7. Odpovědnost za škodu a porušení řádu

1. Návštěvník odpovídá za škodu, kterou způsobí provozovateli, jinému návštěvníkovi nebo třetí osobě porušením tohoto návštěvního řádu, pokynů obsluhy nebo svým jednáním.
2. Provozovatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené na zařízení nebo vybavení areálu.
3. Osoba, která porušuje tento návštěvní řád nebo pokyny provozovatele, může být z areálu vykázána bez náhrady za nevyužité služby. Tím není dotčeno právo provozovatele na náhradu vzniklé škody.

8. Závěrečná ustanovení

1. Tento návštěvní řád je návštěvníkům k dispozici u vstupu do areálu, a na webových stránkách www.sportpe.cz/tenisovy-areal/.
2. Provozovatel je oprávněn tento návštěvní řád přiměřeně aktualizovat.
3. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 1. 5. 2026.

V Pelhřimově dne 30. 4. 2026.

Martin Mareš
jednatel společnosti

Pelhřimovská sportovní s.r.o.

Nádražní 1536
393 01 Pelhřimov
IČO: 14043220
DIČ: CZ14043220

