

Návštěvní řád bazénů Pelhřimov

Slouží k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků krytého plaveckého bazénu a vytvoření příjemného prostředí, sloužícího k oddechu, rekreaci a sportu. Každý návštěvník se zakoupením vstupenky/čipových hodinek dobrovolně podřizuje jeho ustanovením.

1. Vstup do krytého plaveckého bazénu (dál jen KPB)

- a) vstup do KPB je povolen s platnými čipovými hodinkami
- b) čtvrt hodiny před ukončením provozu musí návštěvníci opustit bazény a při ukončení provozu budovu, to neplatí v případě tzv. veřejného ranního plavání, kdy je návštěvník povinen opustit bazén nejdéle do konce doby vyhrazené pro tzv. veřejné ranní plavání
- c) základní započatou časovou jednotkou pro účtování vstupného na 1 osobu je 90 minut. Po této době je účtován další poplatek dle platného ceníku
- d) vstupem návštěvník souhlasí s využitím jen těch částí bazénu, které jsou právě v daném časovém údobí otevřeny. Otevírací doba je vyvěšena před vstupem
- e) pokladna má právo odmítnout prodej vstupenky a vstup do KPB při naplnění kapacity bazénu nebo osobám, kterým podle návštěvního řádu není povolen přístup nebo nejsou způsobilé dle čl.2
- f) do KPB mají přístup děti do 12 let jen v doprovodu rodičů nebo osoby starší 18 let. Vstup do dětského (výukového) bazénu je povolen jen dětem do 12 let a jejich doprovodu. Bez přítomnosti odpovědných pracovníků (plavčíků) není přípustné z bezpečnostních důvodů zařízení KPB používat. Používání se řídí místními pokyny (sauny, klouzačky, vířivky apod.)
- g) provozovatel KPB může vyčlenit hodiny pro hromadné návštěvy a sportovní organizace, v těchto hodinách není příslušná část KPB přístupná veřejnosti
- h) součástí vstupu do KPB je i parní sauna, jejíž návštěvní řád je k nahlédnutí na pokladně, webových stránkách www.sportpe.cz nebo před vstupem do parní sauny
- i) při ztrátě abonentských čipových nabíjecích hodinek provozovatel poskytne návštěvníkovi jiné za úplaty dle platného ceníku provozovny. Pokud se jedná o hodinky jednorázové, taktéž podléhají nutnosti úhrady poplatku dle platného ceníku a okamžitému odchodu z KPB

2. Vyloučení z návštěvy

- a) do KPB nemají přístup a z používání zařízení budou vyloučeny osoby: postižené horečkou, zánětem očních spojivek, nakažlivými nebo infekčními chorobami (vyrážky, hnisavé choroby apod.), bacilonosiči, osoby zahmyzené a osoby, kterým byl hygienikem uložen zvýšený zdravotní dohlednem dozor, dále zejména osoby nečisté a v nečistém oděvu, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek, a děti do věku jednoho roku; děti ve věku 1 až 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumíčkou kolem nohou podle § 19, odst. 3., Vyhl. 238/2011 Sb., nebo s jednorázovými plenkami, určenými do bazénu, které lze zakoupit na pokladně bazénu.
- b) z KPB může být vykázán i ten návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů zodpovědných pracovníků. V takovém případě

bude vykázán bez nároku na vrácení vstupného, podle povahy přestupku můžou pracovníci KPB požádat o zakročení příslušníky Policie

3. Pokyny pro návštěvníky

- a) doba pobytu začíná zakoupením vstupenky, předáním identifikačních hodinek a končí jejich odevzdáním; doba pobytu abonenta** (viz všeobecná ustanovení) začíná průchodem čtecím zařízením a končí jeho opětovným použitím při odchodu
- b) abonentem se rozumí dítě / dospělý nebo senior, dle informace a podmínek o čipových hodinkách, vyvěšených u pokladny a dostupných na www.sportpe.cz
- c) návštěvník se smí pohybovat jen v povolených prostorách, dbát ustanovení tohoto řádu a pokynů zaměstnanců KPB
- d) provozní doba použití lázeňského zařízení je vyvěšena u pokladny a je stanovena ceníkem podle druhu úkonů, při překročení stanovené doby je návštěvník povinen překročený čas či službu doplatit
- e) současné používání šaten, kabin či jiného lázeňského zařízení osobami různého pohlaví je zakázáno, výjimku mají osoby starší nesamostatné či tělesně postižené a děti do 7 let, těm mohou povolit výjimku zaměstnanci KPB a pracovníci KPB
- f) návštěvníci jsou povinni svlékat, oblékat se jen v šatnách a šatstvo odkládat do skříňky na místo, dávat pozor na své věci, nenechávat je bez dozoru
- g) klenoty, peníze, doklady, mobilní telefony a jiné cenné věci si ve vlastním zájmu odkládají do skříňek na cennosti umístěné u pokladny, jinak za ztrátu provozovatel KPB neodpovídá. Věci nalezené v KPB odevzdejte na pokladně bazénu
- h) před odchodem ze šatny do sprch a WC je návštěvník povinen překontrolovat řádné uzavření skříňky
- i) před vstupem do prostoru bazénu a po použití WC je návštěvník z hygienických důvodů, povinen se řádně osprchovat, umýt mýdlem bez plavek (při mytí v plavkách mýdlo zůstává v oděvu a silně znečišťuje vodu), při odchodu do šaten je žádoucí provést větší osušení v sušárně, aby nedošlo k nanášení vody do prostoru šaten, ždímání plavek je povoleno jen ve sprchách
- j) návštěvníci musí používat vlastní čisté plavky a ručníky. Do bazénu **je zakázán** vstup ve spodním prádle, plavkách s kapsami, šortkách a volných plavkách
- k) ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují, je potřeba dbát zvýšené opatrnosti a pohybovat tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost vlastní ani ostatních návštěvníků, zvláště na mokrých podlahách a schodištích hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu
- l) přístup neplavců je povolen pouze do části bazénu, určeného pro neplavce; nadlehčovací pomůcky musí mít označení bezpečnostní plavecké pomůcky (nafukovací dětské kruhy a rukávky nejsou plaveckými pomůckami a je zakázáno je v KPB Pelhřimov používat)
- m) organizované pronájmy (plavecké školy, oddíly, sport akce, kurzy apod.) budou vpuštěny do šaten 10 min. před zahájením, pouze za přítomnosti dospělé osoby pověřené jejich výukou nebo dozorem (pedagogickým dozorem), která zajistí jejich bezpečnost stálým dohledem od vstupu do šaten. Je nepřípustné, aby se tito účastníci zdržovali a pohybovali v těchto prostorách bez dohledu osob pověřených jejich výukou, dozorem nebo doprovodem. Zaměstnanci KPB neručí za bezpečnost účastníků pronájmů. Odpovědná osoba (pedagogický dozor, trenéři, vedoucí kurzů)

je povinná uvědomit dozorující personál o přítomných neplavcích a dalších skutečnostech, které mohou mít vliv na bezpečnost členů organizované skupiny návštěvníků. Pedagogický dozor, resp. trenéři (vedoucí kurzů) v průběhu výuky (tréninku) plní ochranný dohled a přebírají plnou zodpovědnost za bezpečnost účastníků pronájmu v bazénech. Jsou osobně přítomni jejich odchodu od bazénů, zodpovídají za bezpečnost, dodržování pořádku a čistotu ve sprchách i šatnách. Prostor šaten musí opustit nejpozději do 15 min. od ukončení pronájmu. Dohled končí odchodem posledního žáka (účastníka kurzu) ze zařízení. Osoby pověřené dozorem, doprovodem vstupují do prostor bazénů po splnění podmínek vstupu do KPB převlečené do vhodného oděvu

- n) při svévolném poškození nebo znečištění kteréhokoliv zařízení KPB je návštěvník povinen způsobenou škodu zaplatit podle určení provozovatele
- o) pro poskytnutí první pomoci při úrazech, poraněních a nevolnosti je potřeba přivolat plavčíka, který v případě nutnosti zajistí lékařskou pomoc a sepiše zápis do knihy úrazů. Návštěvníci se řídí pokyny pracovníků KPB
- p) Návštěvníci trpící epilepsií či jinými zdravotními potížemi ohlásí toto ve svém vlastním zájmu plavčíkovi. Místnost ošetřovny i stanoviště plavčíka jsou zřetelně označeny. Za poranění a úrazy, které si návštěvník přivodí vlastní neopatrností nebo nedodržením tohoto řádu nepřebírá provozovatel odpovědnost
- q) návštěvníci jsou povinni řídit se také pokyny dle informačních tabulí

4. V prostorách KPB je zakázáno

- a) vcházet do prostoru šaten, sprch a bazénů v obuvi a bez předchozího umytí se ve sprchách, zdržovat se u bazénů v oděvu, vstupovat do oddělení určených druhému pohlaví, otevírat kabiny a skříňky již obsazené, přemisťovat nábytek a jiné předměty a manipulovat s rozvody vody a elektřiny
- b) vstupovat do zakázaných prostorů, zejména do technologické a správní části
- c) nepřístojně se chovat, ohrožovat bezpečnost, pořádek a zásady mravnosti a hlukem nebo jakýmkoliv jiným způsobem rušit ostatní návštěvníky
- d) vzájemně se potápět, zápasit, srážet se a vhazovat do vody, pobíhat po ochozu bazénu (nebezpečí uklouznutí), závodně plavat mimo vyhrazené prostory (nebo bez předchozího ujednání), křížit plavecké trasy, volat o pomoc bez vážné příčiny
- e) znečišťovat vodu a ostatní prostory např. pliváním, holením, odhazováním odpadků, čištěním nebo praním prádla, močením jakož i prostory a zeleň před zařízením KPB
- f) užívání mastí, krémů, vyplachování úst apod.
- g) brát s sebou jakékoliv předměty ohrožující bezpečnost koupajících (žiletky, jehly, špendlíky, skleněné předměty apod.)
- h) pojídat pokrmy a pít nápoje v prostorách bazénu (kromě vyhrazeného místa)
- i) používat tranzistorové přijímače, fotografovat a holit se v prostorách bazénu, používat mobilní telefon ve vodě nebo v její bezprostřední blízkosti
- j) máchání a ždímání koupacího či jiného oděvu v bazénu

- k) v hodinách pro veřejnost v bazénu používat ploutve a šnorchl. Výjimku tvoří pouze pronájem celého bazénu nebo jeho části, za určitých, předem schválených podmínek.
- l) používání nafukovacích kruhů, rukávků, míčků a hraček v relaxačních bazénech a v bazénech pro plavce a používání potápěčských ploutví a dýchacích trubic, mimo povolení
- m) simulovat tonoucího, respektive nehnutě ležet na vodě a provozovat jakýkoliv druh freedivingových aktivit
- n) skákat z kteréhokoliv místa do bazénu mimo míst k tomu vyhrazených
- o) koupání dospělých osob v dětských bazénech v případě, že nedoprovází dítě do 12 let
- p) zdržovat se ve vířivkách v nepřetržitém čase déle, než 15 minut
- q) kouřit v celém vnitřním prostoru KPB
- r) vstupovat s domácími zvířaty
- s) koupání dětí do 1 roku ve všech bazénech a dětí od 1 až 3 let bez plavek nebo plenek do bazénu určených

5. Závěrečná ustanovení

- a) pracovníci lázní jsou odlišeni oděvem, bazén podléhá dozoru plavčíka. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů všech pracovníků KPB
- b) pro poskytování první pomoci je vybavena místnost první pomoci. První pomoc poskytne, mistr plavčí, nebo plavčík
- c) návštěva občerstvení je možná pouze se vstupem do bazénu, potraviny a nápoje je zakázáno vynášet z místa občerstvení do prostoru bazénů, při letním provozu je přístup k občerstvení i z venkovní travnaté plochy; návštěvníci bufetu nesmí vstupovat oblečení do prostoru bazénu
- d) vstup z bazénů na venkovní travnaté plochy je možný jen za příznivého počasí (určí provozovatel)
- e) při vstupu na venkovní travnaté plochy je nutné dodržení podmínek návštěvy KPB, při každém dalším vstupu do prostoru bazénů z venkovní travnaté plochy je návštěvník povinen přejít přes brodítko a řádně se osprchovat

6. Všeobecná ustanovení

Rozvrh provozní doby pro veřejnost a jiná důležitá upozornění jsou pravidelně zveřejňována na programových plakátech, na informační tabuli u vchodu a médiích, a na www.sportpe.cz.

U dětí ručí za dodržování Návštěvního řádu zákonný zástupce nebo doprovod. Návštěvníci i zaměstnanci jsou povinni používat zařízení KPB tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádání

majetku, což je trestné a bude postupováno v souladu s příslušnými předpisy. Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a zaměstnance.

Povinnost návštěvníka důkladně se omýt mýdlem bez plavek před vstupem do bazénů, dodržování zákazu koupání ve spodním prádle a jiném nevhodném oděvu, vytváří rozhodující předpoklad k tomu, že budete v bazénech s cirkulací vody plavat v čisté a zdravotně nezávadné vodě.

V době hodin určených pro plavání veřejnosti, může být část bazénu vyhrazena a využívána plaveckým klubem nebo jiným subjektem na základě smluvního pronájmu či jednorázové objednávky.

Finská i parní sauna podléhá svému návštěvnímu řádu, se kterým je návštěvník povinen se před vstupem seznámit a tímto s ním souhlasí.

Základní časovou jednotkou pro vstup do bazénu je prvních započatých 90 minut. Po uplynutí této doby bude účtován doplatek dle platného ceníku provozovatele. Návštěvník svým vstupem souhlasí s využíváním pouze těch bazénů a saun, které jsou v dané chvíli k dispozici.

KPB je monitorován kamerovým systémem a vstupující návštěvník s touto skutečností souhlasí.

****abonentem** se rozumí držitel nabíjecích čipových hodinek

Tento návštěvní řád je platný od 1.1.2025.