

Smluvní podmínky

Smluvní podmínky společnosti Pelhřimovská sportovní s.r.o. pro sportovní areál/zařízení – plavecký bazén.

1. Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztahy a vzájemná práva a povinnosti při uzavírání a zániku smluvních vztahů a dále práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smluvního vztahu uzavřeného v podobě smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), kde je na jedné straně společnost **Pelhřimovská sportovní s.r.o.**, se sídlem Nádražní 1536, Pelhřimov, PSČ 393 01, IČO: 14043220, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 31658 (dále jen „Společnost“) a na druhé straně zákazník nebo klient Společnosti, fyzická osoba, který má zájem užívat služby provozovny Společnosti:

- plavecký bazén Nádražní 1536, Pelhřimov.

Společnost je výlučným provozovatelem Provozovny. Podmínky provozu a nabízených služeb upravuje návštěvní řád provozovny, který je k dispozici přímo na provozovně.

2) Podmínky upravují poskytování služeb zákazníkům Společnosti ze strany Společnosti. Podmínky upravují i smluvní vztahy a vzájemná práva a povinnosti při uzavírání a zániku smlouvy a dále práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy jako smlouvy spotřebitelské ve smyslu ustanovení § 1810 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „smlouva/kupní smlouva“).

3) Zákazníkem může být fyzická i právnická osoba. Pokud je zákazníkem fyzická osoba, která při uzavírání a plnění ze smlouvy uzavřené se Společností jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, jedná se o spotřebitele ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a vztahují se na něho platné právní předpisy České republiky na ochranu spotřebitele (dále jen „Klient“). Podmínky plavání organizovaných skupin upravují zvláštní obchodní podmínky.

4) Návštěvní řád může být doplněn návštěvním řádem speciálním pro používání konkrétních prostor nebo atrakcí či zařízení upravující další práva a povinnosti, a které mohou být nedílnou součástí Smlouvy.

5) Podmínky a Smlouva se řídí platnými právními předpisy České republiky a právními předpisy Evropské unie; zejména se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

6) Službu poskytovanou ze strany Společnosti v Provozovně může Klient užívat pouze na základě oprávnění službu užívat vystaveného ze strany Společnosti a předloženého ze strany Klienta vyhotoveného v podobě vstupenky, poukázky, nabitého abonentského čipu na služby, čipových hodinek apod., pokud Smlouva nestanoví jinak.

7) Obsah a předmět Smlouvy může být vymezen jak ve Smlouvě, tak v Podmínkách, a dále v příslušných přílohách Smlouvy a Podmínek. Podmínky nebo určitá část Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Rozsah Podmínek zavazujících smluvní strany Smlouvy může být uveden v každém typu Smlouvy odlišně.

8) V případě, že se některé ustanovení/část ustanovení Smlouvy bude odlišovat od ustanovení Podmínek, nahrazují ustanovení/část ustanovení Smlouvy ustanovení Podmínek.

9) Smlouva může být uzavřena zejména ústní formou, může však být uzavřena i písemně.

II. Vztahy ze Smlouvy

- 1) Smluvní vztah mezi Společností a Klientem je platně uzavřen v okamžiku akceptace návrhu z jedné smluvních stran k uzavření Smlouvy. Smlouva je účinná v okamžiku ceny služeb ze strany Klienta.
- 2) Návrhem k uzavření Smlouvy může být objednávka určité služby ze strany Klienta, poskytované Společností (dále též „objednávka“). Objednávkou se rozumí takové jednání Klienta, které nepochybným způsobem identifikuje objednávané služby, cenu, osobu kupujícího a způsob úhrady ceny.
- 3) Klient podáním návrhu na uzavření Smlouvy bere bez výhrad na vědomí to, že Provozovna disponuje omezenou kapacitou, a je povinen dodržovat pokyny Společnosti/osob zastupujících Společnost ohledně způsobu využívání služeb.
- 4) Účinnost Smlouvy je podmíněna úhradou ceny ze strany Klienta za poskytovanou službu. Klientovi vzniká nárok na poskytnutí služeb ze strany Společnosti až poté, co Klient řádně, včas a v plném rozsahu uhradí Společnosti cenu za služby.
- 5) Návrh na uzavření Smlouvy je možné učinit vůči Společnosti v Provozovně, pokud si smluvní strany nesjednají jiný způsob/postup.
- 6) Společnost si vyhrazuje právo odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy
- 7) Doba trvání Smlouvy je ve Smlouvě určena nebo je ve Smlouvě nebo Podmínkách specifikován způsob určení doby trvání Smlouvy. Smlouva je vždy uzavřena na dobu určitou.
- 8) Společnost je při uzavírání Smlouvy zastoupena osobou, pověřenou k této činnosti Společností, tj. osobou, pro kterou je tato činnost náplní nebo součástí její práce a která tuto činnost vykonává na základě pracovního nebo obdobného poměru uzavřeného se Společností.

III. Platební podmínky, dodací podmínky, ceny

- 1) Služby poskytované Klientovi ze strany Společnosti je Klient oprávněn hradit v hotovosti nebo jinou formou akceptovanou Společností v Provozovně v místě k tomu určeném a v době, kterou stanoví Společnost, a to v případě, že Společnost nevyžaduje po Klientovi v konkrétním případě jiný způsob hrazení služeb a zboží poskytovaných, resp. prodávaného Společností.
- 2) Služba poskytovaná Klientovi a zboží prodávané Klientovi ze strany Společnosti jsou uhrazeny v okamžiku provedení úhrady na pokladně Cena je určena ceníkem vydaným Společností, platným a účinným v době návrhu k uzavření Smlouvy/kupní smlouvy, resp. platným a účinným v době poskytování služby užívané na základě předplacených kreditů.
- 3) V případě hrazení služeb nebo zboží ze strany Klienta prostřednictvím platební karty, se kterou je Klient oprávněn nakládat, se považují za uhrazené okamžikem, kdy bude předmětná prováděná transakce schválena bankovním ústavem, a to bezprostředně po provedené transakci.
- 4) Nabízené služby je možné čerpat nejdříve s potvrzením přijetí návrhu a zaplacením. V případě dobítí kreditu na čipové hodinky je tento připsán zpravidla nejpozději do 24 h.
- 5) Platným ceníkem se rozumí i aktuální ceny, uvedené u služeb, Produktů a zboží na webových stránkách Společnosti www.sportpe.cz.
- 6) Ceny služeb závislé na zvoleném Produktu ze strany Klienta jsou smluvní; v době podání návrhu k uzavření Smlouvy ze strany Klienta jsou ceny stanoveny podle platného ceníku vydaného Společností. Ceny jsou uvedeny v konečné výši, včetně příslušné daně z přidané

hodnoty podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Příslušný ceník/sazebník je zveřejněn na webových stránkách Společnosti www.sportpe.cz.

7) Ceny Produktů závislé na zvoleném Produktu ze strany Klienta mohou být závislé na řádně vyhlášené slevové akci Společnosti, která je časově omezena.

IV. Služby a produkty

1) Společnost se zavazuje poskytnout Klientovi za podmínek uvedených v těchto Podmínkách příslušné služby v Provozovně, které jsou definovány ve Smlouvě, dále v Podmínkách a na webových stránkách Společnosti, případně v Provozovně.

2) Klient podáním návrhu na uzavření Smlouvy bere bez výhrad na vědomí to, že Provozovna disponuje omezenou kapacitou, a je povinen dodržovat pokyny Společnosti/osob zastupujících Společnost ohledně způsobu využívání služeb.

3) Služby nabízené ze strany Společnosti v Provozovně jsou specifikovány v místě Provozovny a na webových stránkách Společnosti www.sportpe.cz. Mezi služby poskytované Společností v Provozovně patří zejména provozování bazénů a služeb s tímto spojených. Informace a dotazy o nabízených službách získáte na www.sportpe.cz a tel. č. 771 232 543.

4) Klient uzavřením Smlouvy bez výhrad souhlasí s omezením, že čipové hodinky opravňují k opakovanému vstupu do Provozovny pouze po dobu své platnosti, nespotřebovaný kredit se nevrací. Více v podmínkách používání čipových hodinek.

5) Klient je povinen, pokud tak Smlouva stanoví, uhradit ke dni uzavření Smlouvy kauci, na čipové hodinky, ve výši uvedené v ceníku. Kauce je vratná ke dni zániku Smlouvy po předložení čipových hodinek na Provozovně.

V. Ochrana osobních údajů

Klient je plně srozuměn s tím, že obsahem Smlouvy/kupní smlouvy je poskytnutí a další užití a zpracování jeho osobních údajů, uvedených v návrhu k uzavření Smlouvy/objednávce služeb ve prospěch a pro účely Společnosti, tj. zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů - čl. odst. 1 písm. b) GDPR. Poskytnutí osobních údajů není obsahem každé Smlouvy; **Informaci o zpracování osobních údajů** jsou umístěny na webových stránkách Společnosti www.sportpe.cz

VI. Závěrečná ustanovení

1) Aktuální znění Podmínek a příslušného ceníku bude vždy zveřejněno na webových stránkách Společnosti.

2) Součástí Smlouvy je ceník služeb, platný v době uzavření Smlouvy. Fakultativní přílohou Smlouvy může být aktuální cenová nebo slevová akce, řádně vyhlášena Společností, speciální návštěvní řád, doplňující ustanovení VI. Podmínek nebo doplňující smluvní podmínky Společnosti.

3) Změna Podmínek nebo ceníku je vůči Klientu/zákazníkovi účinná okamžikem, kdy s ní vyjádří svůj souhlas. Za souhlas s takovou změnou se pro potřeby Smlouvy a těchto Podmínek považuje i odeslání či podání návrhu k uzavření smlouvy nebo úhrada ceny za služby.

- 4) Společnost je oprávněna změnit v době trvání Smlouvy Podmínky z důvodu změny účtu ve smyslu ustanovení článku III., odst. 2 Podmínek, z důvodu úpravy ustanovení, která budou pro Klienta příznivější, dále z důvodu takového, že některá ustanovení Podmínek již nebudou aktuální vzhledem k jednání, skutečnostem a událostem, nezaviněným ze strany Společnosti. Tímto není dotčeno oprávnění Společnosti jednostranně změnit příslušný ceník služeb.
- 5) V případě, že dojde ze strany Společnosti ke změně těchto Podmínek a/nebo příslušného ceníku, řídí se počínaje dnem změny Podmínek a/nebo ceníku vztah Společnosti a Klienta/zákazníka platným zněním Podmínek a ceníkem pro jakoukoli novou objednávku nebo čerpání služeb, učiněnou Klientem/zákazníkem vůči Společnosti.
- 6) V případě, že kterékoli ustanovení těchto Podmínek je nebo se stane neplatným, neovlivní to platnost ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 7) Záruční a reklamační podmínky se řídí platnými právními předpisy České republiky.
- 8) Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Smlouvy nebo kupní smlouvy budou řešeny podle platného práva České republiky u tuzemských soudů.
- 9) Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 19. 9. 2022.